

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Hatályos 2026. október 1-jétől.

Kérlek olvasd el figyelmesen az alábbiakban részletezett üzletszabályzatot (Általános Szerződési Feltételeket - továbbiakban ÁSZF), mely a Kezdődyné Maár Orsolya e.v. (továbbiakban: Szolgáltató, Eladó, Vállalkozás) által üzemeltetett www.ammildesign.hu internetes oldal használata során alkalmazásra kerül. Kérlek csak akkor vedd igénybe a szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetértés és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

Amennyiben bármilyen kérdésed merül fel a jelen ÁSZF kapcsán, vagy a www.ammildesign.hu oldal használatával, az egyes termékekkel, a vásárlással kapcsolatosan, vagy akár egyedi megrendelés kapcsán, kérlek a megadott elérhetőségeken keress meg!

Az ÁSZF minden szolgáltatásra és jogügyletre vonatkozik, ami a www.ammildesign.hu internetes oldalon keresztül zajlik. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: https://www.ammildesign.hu/shop_help.php?tab=terms

Jelen ÁSZF letölthető PDF formátumban a https://www.ammildesign.hu/shop_help.php?tab=terms oldalon a jobb felső sarokban található nyomtató ikonra klikkelve.

A szerződés nyelve: magyar

1. SZOLGÁLTATÓ (ELADÓ, VÁLLALKOZÁS) ADATAI:

- Szolgáltató neve: Kezdődyné Maár Orsolya egyéni vállalkozó
- Szolgáltató székhelye és levelezési címe: 2146 Mogyoród, Radnóti köz 4.
- Szolgáltató elérhetősége, ami a Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgál, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@ammildesign.hu
- Adószáma: 69251797-1-33
- Nyilvántartási szám: 52916023
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Szolgáltató telefonszáma: +36 20/381-8231
- Szolgáltató képviselője: Kezdődyné Maár Orsolya
- Honlap: <https://www.ammildesign.hu/>
- A csomagküldő kereskedelmi tevékenységet a Mogyoródi Polgármesteri Hivatal vette nyilvántartásba.
- Bankszámlaszám: 11773054-01902022

1.1. Domain és tárhely-szolgáltató:

- Neve: HostingBazis Bt.
- Székhely: 4642 Tornyospálca, Mándoki utca 40.
- Adószám: 26305082-1-15
- Cégjegyzékszám: 15-06-095459
- Ügyvezető: Kovács Norbert
- Tel.: +36 30 813 5024
- Skype: HostingBazis
- E-mail: info@hostingbazis.hu

1.2. Webshop tárhely-szolgáltató:

Neve: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Tel.: +36-99/200-200

E-Mail: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

A Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési tájékoztató rendelkezik, mely a következő linken közvetlenül elérhető: https://www.ammildesign.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

2.1. Fogalmak

Áru/Termék: a www.ammildesign.hu honlap kínálatában szereplő és értékesítésre szánt ingó dolog;

Felek: Eladó és Vevő együttesen;

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint meghatározott fogyasztó, vagyis a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül;

Gyártó: az Áru előállítója, importtermék esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Áru nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel;

Honlap: a www.ammildesign.hu weboldal, ami a szerződés megkötésére szolgál;

Jótállás: a Polgári Törvénykönyv alapján a fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés):

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- a jogszabály által meghatározott kötelező jótállás;

Szerződés: a Honlap és elektronikus levelezés által létrejövő adásvételi szerződés az Eladó és a Vevő között;

Tartós adathordozó: bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését;

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak;

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

Vállalkozás: a Polgári Törvénykönyvben meghatározott vállalkozás, ideértve azt a személyt is, aki a vállalkozás nevében vagy javára jár el;

Eladó: A Honlapon keresztül ajánlattételi felhívást tevő szerződést kötő személy;

Vevő/Ön: a honlapon, vagyis a www.ammildesign.hu weboldalon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy;

Vételár: az áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért vagy a digitális szolgáltatás nyújtásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

2.2. A jelen ÁSZF nem szabályozott kérdéseire, a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbiak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról;
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezései;
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;
- a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályai;
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- az 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (II.28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, továbbá a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 RENDELETE (IV.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

2.3. Az Eladó és a Vevő között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Jelen ÁSZF tartalmazza a Vevőt és az Eladót illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az ellátási jog gyakorlásának feltételeit.

3. REGISZTRÁCIÓ, VÁSÁRLÁS

3.1. Jelen ÁSZF határozza meg az www.ammildesign.hu weboldalon történő vásárlást, melyhez a megrendelést az ÁSZF-ben felvázolt módon, elektronikus úton kell leadni. A weboldalon regisztráció nélkül vagy regisztráció után lehet vásárolni. A vásárlást érintő kapcsolattartáshoz és a szállításhoz, a megrendelések teljesítéséhez szükség van a Vevő következő adataira: név, szállítási cím, (számlázási cím), telefonszám, e-mail cím.

3.2. Csak magánszemélyeket szolgál ki a www.ammildesign.hu webáruház.

3.3. A Regisztráció a Főoldalon található **Profilom** menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével vagy a rendelési folyamat során lehetséges. A **Profilom** menüpont alatt egy valós e-mail cím, név, egy választott jelszó és egy telefonszám megadása szükséges, illetve számlázási és szállítási adatok megadásával történik. Az adatok megadását követően a Regisztráció létrejön, amiről a megadott e-mail címre visszaigazoló üzenetet küldök a Felhasználónak.

3.4. A Felhasználó a vásárlás, ill. regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni, a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben a vásárlás, ill. regisztráció során valótlan, vagy más személyhez köthető adatok kerülnek megadásra, a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Ha a Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a weboldal szolgáltatásait, az Szolgáltató kizárja felelősségét.

3.5. A Felhasználó e-mailben kérheti a regisztrációjának törlését a Szolgáltatótól, ekkor új vásárláshoz újra kell regisztrálnia.

3.5. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profil menüre való kattintást követően az Adatmódosítás menüpont alatt van lehetőség, ahol Megrendeléseknél az aktív megrendelések adatait is értheti.

4. A MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

4.1. A weboldalon keresztül a következő terméktípus vásárolható meg: műgyanta ékszerek.

4.2. A weboldalon megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg és postai kézbesítéssel (Magyar Posta Zrt.) vagy futárszolgálat általi kiszállítással (MPL futárszolgálat) vásárolhatóak meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak magyar forintban (Ft) értendők és Áfa-val nem növelt nettó árak, mivel az Eladó kisadózó (alanyi adómentes). A feltüntetett árak nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.3. Eladó fenntartja a jogot a weboldalról megrendelhető termékek árainak változtatására azzal a feltétellel, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

4.4. A webshopban a termékekről részletes információt jelenít meg az Eladó: termékek neve, leírása és fotó. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szolgálhatnak – ez utóbbi jelzésre kerül. Az Eladó által gyártott ékszerek egyedi, kézműves termékek, és ha egyfajta termékből több is készül, az alapanyagokból adódóan (száritott, préselt virágok) sincs garantálva, hogy azok teljes mértékben azonosak lesznek (kismértékű eltérés lehet utángyártás esetén). A megrendelések során az Eladó kéri ennek figyelembevételét.

4.5. Egyedi ékszereket lehet e-mailben rendelni. Amennyiben a Vevő nem tiltja kifejezetten írásban az egyeztetések során, az Eladó fenntartja a jogot magának, hogy a Vevő által megadott szempontok szerint megtervezett ékszerből több példányt is készíthet, amelyeket a webshopban értékesít a többi ékszerhez hasonlóan. Amint elkészül az ékszer és a webshopban elérhetővé válik, az Eladó értesíti a Vevőt e-mailben, aki ezt követően az általános eljárás szerint meg tudja vásárolni a kívánt egyedi ékszert a webshopból. Abban az esetben, ha a Vevő az előzetes egyeztetések során kifejezetten írásban jelzi, az Eladó egyetlen darabot készít csak a Vevő

által megtervezett ékszerből. A fenti példához hasonlóan az Eladó értesíti Vevőt az ékszer elkészüléséről és a webshopban való megjelenéséről, melyet követően a Vevő az általános eljárás szerint tudja megvásárolni a kizárólag neki készült egyedi ékszer a webshopból. Ha a Vevő hozzájárul, hogy az egyedi ékszerből további példányok is utángyártásra kerüljenek és a webshopban értékesítésre kerüljenek, akkor a Vevőt megilleti az általános elállási jog ezen egyedi ékszer esetében is. Ugyanakkor, ha a Vevő nem engedélyezi az egyedi ékszer utángyártását és webshopban való értékesítését, vagyis kizárólag neki készül az egyedi ékszer, a Vevőt nem illeti meg az elállási jog, mert az adott ékszer kizárólag neki értékesíthető.

4.6. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, az Eladó teljeskörűen tájékoztatja a Vevőket az akcióról és annak időtartamáról.

4.7. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától és ebben az esetben nem jön létre szerződés a Felek között.

5. A RENDELÉS MENETE

5.1. A megrendelés az Eladó weboldalon keresztül történik, telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem áll módjában az Eladónak elfogadni (kivétel a 4.5-ben részletezett egyedi megrendelés). A Vevő regisztráció nélkül és regisztrációval is tud vásárolni, a megrendeléshez a Vevőnek meg kell adnia a kért, rá vonatkozó adatokat. Az Eladót nem terheli semminemű felelősség a Vevő által tévesen vagy pontatlanul megadott rendelési adatokból eredő szállítási késedelemért, egyéb problémákért és károkért.

5.2. Adatbeviteli hibák javítása: az Eladó a vásárlás valamennyi lépésében visszalépési lehetőséget biztosít a Vevő részére, vagyis a Vevő a megrendelés végleges elküldése előtt bármely megelőző lépést módosíthat, lehetőség van az adatbeviteli hibák korrigálására (pl. termék törlése a kosárból a „kuka” ikonra kattintva, a böngészőben a vissza gombra kattintás az előző oldalra navigál). A tévesen, pontatlanul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és megakadályozza a szerződés létrejöttét. Amennyiben a Vevő véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül módosítani kell rendelését a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy az Eladó telefonon való felhívásával.

5.3. A www.ammildesign.hu webshop termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon menüpontok segítségével lehet böngészni, az Áruk kategóriákba sorolva találhatók meg. A weboldalon lehetőség van kulcsszó alapján rákeresni az Árukra. A keresési feltételeknek megfelelő Áru találatok listászerűen jelennek meg. A vevő kiválasztja a megvásárolni kívánt terméket az adott termékre kattintva, ahol megjelenik a termék részletes adatait bemutató oldal és beállítja a megvásárolni kívánt darabszámot és adott esetben az Áru egyéb paramétereit (pl. nemesacél nyaklánc típusa).

5.4. A vevő kosárba helyezi a kiválasztott termékeket a „Kosárba” gomb használatával. A vevő bármikor megtekintheti és módosíthatja, ill. törölheti a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

5.5. Amennyiben a vevő nem szeretne további termékeket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Kosár ürítése” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. A „Megrendelés”-re kattintva módosítható a kosárba helyezett termékek köre és mennyisége. A mennyiség véglegesítéséhez a „Módosít” ikonra kattint a vevő.

5.6. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül megadásra, és bruttó árak, ÁFA-t nem tartalmaznak (kisadózó, alanyi adómentes az Eladó). A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, ez a rendelés leadásakor, a végösszeghez kerül hozzáadásra.

5.7. A vevő ezt követően megadja a kapcsolattartásra vonatkozó adatokat (e-mail cím, név és mobilszám), valamint a számlázási és szállítási adatokat. Ez után tudja kiválasztani a vevő a szállítási és a fizetési módot, melynek típusai a következők:

5.7.1. Fizetési módok:

- Átutalással: a Vevő a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben, a díjbekérőn található bankszámlára 8 napon belül köteles átutalni. A Vevőnek fel kell tüntetnie az átutalás közlemény rovatában a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolásban szereplő megrendelészámot. Az összeg Eladó bankszámláján történő jóváírását követően a Vevő jogosult a termék(ek) meghatározott módú átvételére.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Kedvezményezett bankja: OTP BANK

Kedvezményezett neve: Kezdődyné Maár Orsolya

Adószám: 69251797-1-33

Kedvezményezett számlaszáma: 11773054-01902022

- Online bankkártyával: a Vevőnek lehetősége van a megrendelés összértékét online, bankkártyával fizetni az Eladó által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszerén keresztül. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Weboldalunkon az alábbi kártyatípusokkal fizethet: MasterCard – Maestro – Visa – Visa Electron – American Express
- Készpénzzel: kizárólag személyes átvétel esetén van lehetőség a megrendelt termékek ellenértékének készpénzzel való kiegyenlítésére. Nem üzlet, csak előre egyeztetett időpontban és helyszínen (Mogyoródon belül) van erre lehetőség.

5.7.2. Szállítási mód:

Postai levél:

- A webáruházból megrendelt termékek kézbesítését a Magyar Posta Zrt. végzi munkanapokon postai levélként. Az Eladó a postára adás határidejéért vállal felelősséget. A postára adást követően a Magyar Posta Zrt. a saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a csomagot, ezért Eladó nem vállal felelősséget.
- A szállítási költség belföldi szállítási cím esetében 1 345 Ft (elsőbbségi, ajánlott, buborékos borítékban), mely tartalmazza a szállítási és csomagolási költséget is. 25 000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetében az Eladó átvállalja a szállítási költséget, az a Vevő részére ingyenes.
- Az elsőbbségi, ajánlott levelek kézbesítése munkanapokon történik. Sikertelen kézbesítés esetében értesítőt hagynak a postládában, amivel a levél a területileg illetékes postahivatalban vehető át.

MPL futárszolgálat:

- A webáruházból megrendelt termékeket az MPL futárszolgálat szállítja ki (háznál történő kézbesítés).
- Bővebb információ itt található: www.posta.hu.
- A szállítási költség belföldi szállítási cím esetében 3 140 Ft, mely tartalmazza a szállítási és csomagolási költséget is. 25 000 Ft-ot meghaladó vásárlás esetében az Eladó átvállalja a szállítási költséget, az a Vevő részére ingyenes.

Személyes átvétel:

- A webáruházból megrendelt termékeket lehetőség van átvenni előre egyeztetés szerint a következő design vásáron vagy előre egyeztetett helyszínen és időpontban Mogyoródon belül (nincs üzlet!).
- A szállítási költség ebben az esetben 0 Ft.

5.8. Amennyiben a Vevő regisztrált felhasználója a www.ammildesign.hu webshopnak, akkor automatikusan kihasználhatja a pontgyűjtő Törzsvásárlói program előnyeit (2020. júl. 31-től), melynek mindenkor érvényes szabályait a www.ammildesign.hu webshopon közzétett *Törzsvásárlói program* tartalmazza (<https://www.ammildesign.hu/torzsvasarloi-program>).

A vásárlási folyamat során a fizetési mód kiválasztását követően be tudja a Vevő állítani, hogy felhasználja-e a pontokat (és milyen mértékben) a Vevő vagy sem.

5.9. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz a megrendelés összesítése alapján.

5.10. Az adatok megadását követően a Vevő a "Megrendelés" gombra kattintva küldi el megrendelését, de előtte még egyszer le tudja ellenőrizni, illetve javítani a megadott adatokat és megrendelni kívánt Árukat, azok mennyiségét a ceruza ikon segítségével az összefoglaló oldalon és a megjegyzés mezőben el tudja küldeni észrevételeit, vagy e-mailben jelezheti egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát az info@ammildesign.hu címen.

A Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését a Vevő. Erről a honlapon és e-mailben is kap megerősítést.

5.11. Vevő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.12. Az Eladó a megrendelt termék(ek) postai feladását követően a Vevő részére elektronikus számlát küld, mely igazolja a kifizetést. A vevő a webshopban történő vásárlással egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy az Eladó elektronikus számlát állítson ki részére.

5.13. A rendelések feldolgozása kétfélecsős folyamat. Elsőként az Eladó a vevő által leadott megrendelés megérkezését automatikus visszaigazoló e-mailben visszaigazolja a vevő számára. Ez a visszaigazoló e-mail csak és kizárólag arról értesíti a vevőt, hogy az Eladó megkapta a megrendelését. A vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, ha e visszaigazolás a vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Vevőhöz. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert vevő rossz e-mail címet adott meg a megrendelési folyamat során vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud e-maileket fogadni.

5.14. A Vevő tudomásul veszi, hogy az 5.13. pontban részletezett visszaigazolás csak egy automata visszaigazolás, vagyis szerződést nem hoz létre. A második lépésben keletkezik szerződés, amikor az Eladó az 5.13. pontban említett automata visszaigazolás után egy újabb üzenetben tájékoztatja a Vevőt a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről. Amennyiben a Vevő a banki átutalást választotta, az Eladó küld egy díjbekérőt/proforma számlát, mely tartalmazza a banki utaláshoz szükséges adatokat és a megrendelt termékek árát (szállítási költséggel együtt).

5.15. Ha a Vevő hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben található adatokra vonatkozóan a megrendelés után, akkor 1 nap áll rendelkezésére, hogy azt jelezze az Eladónak. Megrendelési szándéktól függetlenül a regisztrált Felhasználó a belépést a Vásárló Belépés ablak, vagy a Belépés menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy Adatok módosítása menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

5.16. Amennyiben a megrendelni kívánt termék a megrendelés leadásakor nem áll rendelkezésre, úgy az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a termék megrendelését. Ekkor nem jön létre a szerződéskötés, amiről a vevő tájékoztatásra kerül. Bármely, erre vonatkozó, esetlegesen korábban teljesített kifizetést az Eladó haladéktalanul visszatéríti a vevő számára.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések munkanapokon 8.00 – 16.00 óra között kerülnek feldolgozásra. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

6.2. Általános teljesítési határidő, a raktáron lévő ékszerek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 5 nap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, ill. egyedi megrendelések esetében a teljesítési határidő a kért termék(ek) mennyiségének és sajátosságainak a függvényében ettől eltérhet, de 30 napnál nem hosszabb, és minden esetben a Vevővel egyeztetésre kerül a megrendelési folyamat során.

6.3. Amennyiben az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni és a Vevő által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

6.4. Az Eladó késedelmekor a Vevőnek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerint jogában van eljárni az Eladóval szemben.

Egyéb rendelkezések:

Át nem vett csomagok esetében:

Ha a Vevő nem veszi át a megrendelt és a szállításra átadott Terméket és nem jelzi az Eladó felé a jogszabályokban (45/2014-es kormányrendelet) biztosított, indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát, akkor megszegi az Eladóval kötött szerződését, ami kötelezi a Termék átvételére és az Eladó teljesítésének elfogadására. Ekkor az Eladó megkísérli a Termék ismételt kiszállítását, amennyiben ezt a Vevővel egyeztetni tudja, de az ismételt kiszállítást szállítási díj fizetéséhez kötheti. Ha az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehetséges egyeztetni a Vevővel, mert a Vevő megtagadja az együttműködést, az Eladó jogosult a Vevővel kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni Vevő felé. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Vevő által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Vevő email fiókjában hozzáférhetővé válik.

Külföldre történő értékesítés - területi alapú tartalomkorlátozás tilalma:

Az Európai Parlament és Tanács 2018. február 28-i (EU) 2018/302 rendelete alapján az Eladó nem korlátozza a vevők hozzáférést a www.ammildesign.hu Honlaphoz állampolgárságuk, lakóhelyük vagy letelepedési helyük alapján. Az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását és átvételét jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában. A www.ammildesign.hu webshop nyelve a magyar nyelv. A kommunikáció és a vásárlás nyelve a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a vásárló tagállama szerinti nyelven kommunikálni a vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfelelni a vevő tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek - például címkézési, környezetvédelmi vagy ágazatspecifikus követelményeknek -, ill. az Eladónak nem kötelessége tájékoztatni a vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmaz minden Áru esetében.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is. Az Eladó a Vevő számára lehetőséget biztosít arra, hogy az árut pontosan ugyanazon feltételek mellett - ideértve az árakat és az áruk kiszállításának feltételeit - vásárolja meg, mint az abban a tagállamban lakóhellyel vagy letelepedési hellyel rendelkező hasonló vevő, amelybe az árut kiszállítják vagy amelyben az árut átveszik. Ez jelentheti azt, hogy a külföldi vevőknek az adott tagállamban kell átvenniük az árukat, vagy valamely másik tagállamban, amelybe a kereskedő kiszállít, vagy hogy saját maguknak kell megszervezniük az áru határokon átnyúló kiszállítását.

Amennyiben a vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

A Vevő kérheti azt is, hogy saját maga szervezze meg az Áru határokon átnyúló kiszállítását. Magyar vásárlót ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a vásárló számára.

7. AMMIL DESIGN AJÁNDÉKUTALVÁNY ÉS KUPON

Ajándékutalvány:

7.1. A www.ammildesign.hu webáruházban lehetőség van 5 000 Ft és 10 000 Ft értékben ajándékutalványt vásárolni, amelyek segítségével a megajándékozott kizárólag a www.ammildesign.hu webáruházban tud fizetni a kiválasztott termékekért az utalvány értékének mértékéig. Az ajándékutalvány nem vonatkozik a szállítási költségre.

7.2. Az Ammil Design Ajándékutalvány papír alapú, nyomtatott ajándékutalvány, melynek hátoldalán egyedi kuponkód található – az elejére írt összegnek megfelelő értékben. A megrendelés folyamatában a "Kuponkód" mezőbe kell begépelni ezt a kuponkódot, majd megnyomni az "Ellenőrzés" gombot. Az ajándékutalvány megvásárlása során a webshopban érvényben lévő fizetési módok, kiszállítására pedig a webshopban érvényben lévő szállítási módok állnak rendelkezésre.

7.3. Az Ammil Design ajándékutalvány a megvásárlástól számított 1 éven belül használható fel a www.ammildesign.hu webshopban történő vásárláskor. Az 1 éves érvényességi időszak lejártát követően az ajándékutalvány nem használható fel, a fel nem használt összeg visszatérítésére nincs mód.

7.4. Az ajándékutalvány csak egy összegben váltható be, kisebb összegű termék vásárlásakor az érték különbözetet nem térítem vissza és későbbi vásárlás során sincs lehetőség annak érvényesítésére. Ha a megvásárolni kívánt termék(ek) értéke magasabb, mint az ajándékutalványon szereplő összeg, úgy a különbözetet más fizetési mód (előre utalás, kártyás fizetés a Barion biztonságos rendszerén keresztül) segítségével fizetheti ki a Vevő.

7.5. Az elveszett vagy ellopott ajándékutalványokért nem vállalok felelősséget, értéküket nem térítem meg és nem is helyettesítem.

7.6. Az ajándékutalvány hátoldalára opcionálisan ráírható a megajándékozott neve. Az ajándékutalvány azonosítása a fizetéskor a hátoldalán lévő kuponkód szerint történik, nem pedig az opcionálisan ráírt név alapján. Ebből adódóan az ajándékutalványt más is beválthatja, akinek az ajándékutalvány jogszerűen a birtokában van.

Kupon:

7.7. Az Ammil Design által kibocsátott kuponok a www.ammildesign.hu webáruházban használhatóak fel. A kupon használata: a vásárlási folyamat során az érvényes kupont a „Kuponkód” mezőbe beírva tudja érvényesíteni.

7.8. A kuponok csak a www.ammildesign.hu webshopban készleten lévő ékszerek vásárlására használhatóak fel. Egyedileg készítettett termékekre, akciós termékekre és ajándékkártya vásárlására nem használhatóak fel a kuponok.

7.9. Egyszerre csak egy kupon használható, a kuponok nem összevonhatóak.

7.10. A kupon pénzre nem váltható és a kuponból pénzt nem áll módomban visszaadni.

7.11. Lehetséges olyan kupon, amely minimum vásárlási összeghez van kötve, ezt a kupon kiállításakor minden esetben jelzem Önnek, azon feltüntetésre kerül.

7.12. Minden kupon értéke minden esetben a termékek eredeti árát csökkenti.

8. ELÁLLÁS JOGA

8.1. Jogi személyek nem élhetnek az indoklás nélküli elállási joggal, mivel a Polgári törvénykönyv 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja így definiálja a fogyasztót: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása (<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=A1400045.KOR>), valamint az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=CELEX%3A32011L0083>) értelmében a fogyasztót megilleti az indoklás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

8.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi a terméket. A Fogyasztó gyakorolhatja elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja között is.

8.3. Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

8.4. Ha az Eladó nem tájékoztatta az elállási jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a Korm. rendelet 22. §-ában foglaltakról), valamint a 2. melléklet szerinti nyilatkozat-mintáról a Fogyasztót, a fentiekben írt elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha az Eladó az elállási határidő lejártát követő 12 hónapon belül megadta a Fogyasztó számára az elállási jog gyakorlásával kapcsolatos tájékoztatást, az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított 14. napon jár le.

8.5. Elállási jog gyakorlásának menete:

8.5.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy távollévők között kötött szerződések esetében a honlapról is letölthető, erre vonatkozó nyilatkozatmintát felhasználásával vagy az elállási funkció használatával gyakorolhatja.

Az elállási funkció a fogyasztó számára egyértelműen megfogalmazott, könnyen olvasható online elállási nyilatkozat, amelyben a fogyasztó közölheti a vállalkozással

a) azt a döntését, hogy eláll a szerződéstől,

b) a nevét,

c) az elállással érintett szerződést azonosító adatokat és

d) azon elektronikus eszköz adatait, amelyen keresztül a fogyasztó meg fogja kapni az elállás megerősítését.

Az elállási funkciót a vállalkozás az „elállás a szerződéstől” szöveggel, jól látható és a fogyasztó számára könnyen hozzáférhető módon az elállási időszak alatt folyamatosan elérhetővé teszi. A fogyasztó az elállási nyilatkozatot az 8.5.1 bekezdésben szereplő adatok kitöltését követően az „elállás megerősítése” szöveggel ellátott megerősítő funkció használatával küldi el a vállalkozásnak.

A vállalkozás a fogyasztó részére az elállásról való tudomásszerzésről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

8.6. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi. Ha írásban történik az elállás vagy felmondás, elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

8.7. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

8.8. Az Eladó köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni a Fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása vagy felmondása esetén:

8.9. Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (pl. szállítási díjat).

8.10. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

8.11. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a vállalkozás a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

8.12. Abban az esetben, ha a Fogyasztó hibásan, ill. pontatlanul adja meg az adatait (így pl. postai cím, bankszámlaszám), az ebből eredő késedelemért az Eladó nem vonható felelősségre.

8.13. Az Eladó mindaddig visszatérítheti az 8.9. bekezdésben meghatározott összeget, amíg a fogyasztó az árut vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén:

8.14. Ha a Fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az Eladó vállalta, hogy az árut maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó az árut a határidő lejártá előtt elküldi.

8.15. A fogyasztó az áru visszaküldésének közvetlen költségét viseli, az árut pedig az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha az Eladó az árut üzlethelyiségben is értékesíti, és a fogyasztó az Eladó üzlethelyiségében személyesen gyakorolja a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti jogát, jogosult ezzel egyidejűleg az árut visszaadni az Eladónak.

8.16. A Fogyasztó csak az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

8.17. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek:

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Elállási nyilatkozat

Címzett: Kezddőné Maár Orsolya e.v. (postai cím: 2146 Mogyoród, Radnóti köz 4., e-mail: info@ammildesign.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe:.....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltse ki, ha szeretné, hogy a vételár banki átutalással kerüljön visszafizetésre):

.....
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):.....

Kelt:.....

9. TERMÉKSZAVATOSSÁG, KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

9. A TELJESÍTÉS SZERZŐDÉSSZERŰSÉGÉNEK ÁLTALÁNOS KÖVETELMÉNYEI

Az ÁSZF jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 11. § (5) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklet figyelembevételével készült. Kizárólag fogyasztónak minősülő Vevőkre vonatkozik, a fogyasztónak nem minősülő vásárlóra vonatkozó szabályok külön szerepelnek.

A fogyasztói szerződés keretében eladott áruk és digitális elemet tartalmazó áruk esetében a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a 373/2021. (VI.30.) Korm. rendeletben foglalt követelményeknek.

9.1. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön a szerződés tárgyát képező árunak

9.1.1. meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak, valamint rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;

9.1.2. alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott bármely célra, amelyet a fogyasztó legkésőbb a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott;

9.1.3. rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott valamennyi tartozékkal, használati útmutatóval - ideértve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást, a telepítési utasítást, valamint az ügyfélszolgálati támogatást -; és

9.1.4. biztosítania kell a szerződésben meghatározott frissítéseket.

9.2. Ahhoz, hogy a teljesítés szerződésszerűnek minősüljön - a 9.1 bekezdés szerinti követelmények teljesülése mellett - a szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak

9.2.1. alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyeket azonos típusú szolgáltatás esetén jogszabály, műszaki szabvány vagy műszaki szabvány hiányában az irányadó magatartási kódex előír;

9.2.2. rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható azon mennyiséggel, minőséggel, teljesítmény- és egyéb jellemzőkkel - különösen a funkcionalitás, a kompatibilitás, a hozzáférhetőség, a folyamatosság és a biztonságosság tekintetében -, amely azonos típusú szolgáltatás esetén szokásos, figyelembe véve a vállalkozás, annak képviselője vagy az értékesítési láncban részt vevő más személy a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános - különösen hirdetésben vagy címkén tett - kijelentését;

9.2.3. rendelkeznie kell a Fogyasztó által észszerűen elvárható tartozékokkal és útmutatókkal - ideértve a csomagolást, illetve az üzembe helyezésre vonatkozó utasítást -; és

9.2.4. meg kell felelnie a vállalkozás által a szerződéskötést megelőzően mintaként, modellként bemutatott vagy próbaverzióként elérhetővé tett szolgáltatás tulajdonságainak, leírásának.

9.3. A szolgáltatásnak nem kell megfelelnie a 9.2.2 pont szerinti nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy

- a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
- a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
- a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.

Az áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése

9.4. A vállalkozás hibásan teljesít, ha az áru hibája a szakszerűtlen üzembe helyezéséből fakad, feltéve, hogy

9.4.1. az üzembe helyezés az adásvételi szerződés részét képezi, és azt a vállalkozás végezte el, vagy a vállalkozás felelősségvállalása mellett végezték el; vagy

9.4.2. az üzembe helyezést a Fogyasztónak kellett elvégeznie, és a szakszerűtlen üzembe helyezés a vállalkozás által - illetve digitális elemeket tartalmazó áruk esetében a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szolgáltatója által - rendelkezésre bocsátott üzembe helyezési utasítások hiányosságainak következménye.

9.5. Ha az adásvételi szerződés szerint az árut a vállalkozás helyezi üzembe, vagy az üzembe helyezés a vállalkozás felelősségvállalása mellett történik, a teljesítést akkor kell a vállalkozás által befejezettnek tekinteni, amikor az üzembe helyezés befejeződött.

9.6. Ha a digitális elemeket tartalmazó áru esetében az adásvételi szerződés a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel az áru digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibájáért, amennyiben a hiba

9.6.1. két évet meg nem haladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén az áru teljesítésétől számított két éven belül; vagy

9.6.2. két évet meghaladó időtartamú folyamatos szolgáltatás esetén a folyamatos szolgáltatás teljes időtartama alatt következik be vagy válik felismerhetővé.

9.7. Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.

SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS

Kellékszavatosság

Az Eladót minden terméke kapcsán terheli a Polgári törvénykönyv szerinti kellékszavatossági felelősség, továbbá fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint a fogyasztó érvényesítheti kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben, annak hibás teljesítése esetén.

A Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A kellékszavatossági igény érvényesítésének feltétele a teljesítéstől számított egy éven belül a hiba közlése, ha a Vevő igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. Más feltétele nincs. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő jogosult választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe

véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy

- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől.

Az Eladó az áru szerződésszerűvé tételét megelőzően tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy kellékszavatossági igénye alapján választása szerint igényelhet kijavítást vagy kicserélést, valamint arról, hogy kijavítás esetén a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.

Az Eladó a javítás idejére díjmentesen csereáru kölcsönözhet a Fogyasztónak - az Eladó külön vállalása alapján, egyébként ez nem automatikus. A csereáru lehet felújított áru is. Az Eladó a Fogyasztó kifejezett kérésére felújított áruval is teljesítheti az áru kicserélésére vonatkozó kötelezettségét.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet. Az áttéréssel okozott költséget a Vevő viseli, köteles az Eladónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre az Eladó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Ellenkező bizonyításig vélemezni kell, hogy az áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árua is alkalmazandó.

Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a vállalkozásnak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A fogyasztó akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a) az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a következő feltételeket:

- az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét.
- ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;

b) ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;

c) a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy

d) az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelm nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a vállalkozás nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően – a hiba felismerhetővé válása előtt – üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

A fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a) a fogyasztónak a vállalkozás költségére vissza kell küldenie a vállalkozásnak az érintett árut; és
- b) a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet értelmében az Eladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

Ha az Eladó a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A Fogyasztó és Eladó közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Ha az Áru szerződésszerűvé tétele kijavítással valósul meg, a kellékszavatossági igény elévülési ideje egyszer tizenkét hónappal meghosszabbodik.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetészerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Termékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön – választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

- A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

- Milyen esetben élhet a Fogyasztó a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI.28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban együtt fogyasztási cikk) eladása esetén.

Az Eladó nem köteles jótállási jegy kiállítására, illetve a fogyasztó részére történő átadására, amennyiben a fogyasztási cikk eladási ára nem haladja meg a 100 000 forintot. Ekkor a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállási jogok:

- A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszeri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt a kellékszavatosságnál meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel:
 - a Fogyasztó jótállási joga alapján javítási vagy kicserélési igénnyel élhet, a jogszabályban biztosított esetekben áruszállítást kérhet, vagy végső soron elállhat a szerződéstől, ha a kötelezett a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a javításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
 - további jogosultságok illetik meg Önt a jogszabályon alapuló jótállás esetén: fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban javítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a javításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.
- A Fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, de a fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vevő a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésének szabályai

A javítás kezelésekor törekedni kell az Eladónak arra, hogy a hibás termék javítását 15 napon belül elvégezze. A javításra megadott határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama meghaladja a tizenöt napot, akkor az Eladó köteles tájékoztatni a Fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vevő eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

A Vevő jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy a tájékoztatás részére elektronikus úton vagy más, a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas módon is létrejöhessen.

Amennyiben a fogyasztási cikk kijavítására a javítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor:

- ha a Vevő hozzájárult, a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- ha a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem rendelkezett, számára az Eladó köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Vagy
- ha a Vevő nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem rendelkezett, és a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Vevő által bemutatott, - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett eladási árat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Vevő részére visszatéríteni.

Amennyiben a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a fogyasztási cikk kijavításra a javítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos javítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Kivételek a jótállási igény kezelésének szabályai alól:

- A fogyasztási cikkek közül a fentiek az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.
- A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a fogyasztó részére haladéktalanul visszatéríteni.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ugyanakkor ha Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

10. PANASZKEZELÉS RENDJE

10.1. A Fogyasztó az Fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panaszát, amely a vállalkozásnak, valamint a vállalkozás érdekében ill. javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kifogása, szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással. Ez alól kivétel a kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igény, mert azt az Eladó külön jogszabályok alapján köteles intézni.

- telefon: +36 20/381-8231
- írásban: internet cím: www.ammildesign.hu, ezen belül „Panaszkezelés” menüpont
- írásban a következő e-mail címen: info@ammildesign.hu
- írásban a következő postai címen: 2146 Mogyoród, Radnóti köz 4.

10.2. Az Eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a Fogyasztónak. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben megtörténik az átadás, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - legkésőbb 30 napon belül az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

10.3. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme vagy elektronikus levelezési címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma
- h) arra irányuló figyelmeztetés, hogy ha a fogyasztó a jegyzőkönyv felvétele során a 10.3 bekezdés a) és c) pontjában foglalt adatokat nem adja meg, vagy a jegyzőkönyv 10.3. bekezdés e) pontja szerinti aláírását megtagadja, a vállalkozás a szóbeli panasz elintézése során a 10.4. bekezdésben foglaltak alkalmazását mellőzi.

10.4. Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. Ha a vállalkozás az írásbeli panasz bejelentésére elektronikus felületet, űrlapot biztosít, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését haladéktalanul visszaigazolni.

10.5. A vállalkozás a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszában másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

10.6. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot.

10.7. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint: A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi ügyeket elsőfokon a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Pest megye

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun megye

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Baranya megye

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés megye

Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén megye

Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Telefonszám: 06 62 680 532

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Csongrád-Csanád megye

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Fejér megye

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Telefonszám: +36 96 795 950

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Győr-Moson-Sopron megye

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

Telefonszám: 06 52 533 924

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Hajdú-Bihar megye

Heves Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.

E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Telefonszám: 06 (36) 515-469

Fax: 06 (36) 516-040

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Heves megye

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Telefonszám: 56/795-165

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok megye

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.

E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Telefonszám: (34) 309-303

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Komárom-Esztergom megye

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.

E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Telefonszám: 06 32 511 116

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Nógrád megye

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy megye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-385

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna megye

Vas Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Vas megye

Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogasztóvédelmi Osztály

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Veszprém megye
Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Zala megye

- a Fogyasztó a fogyasztói jogvitából származó követelésével bíróság elé is fordulhat polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- a Fogyasztónak panaszával békéltető testülethez is fordulhat, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.228.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-70-938-4765, 06-70-938-4764
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36
Telefonszám: 06-72-507-154
Mobil: +36 20 283-3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: www.baranyabekeltetes.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: bekeltetes@bmkik.hu
Honlap: www.bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: +36-1-488-21-31
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejér.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Honlap: www.bekeltetesgyor.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu; nemes.brigitta@hbkik.hu
Honlap: www.hbmbekeltetes.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz. 1.
Postacím: 3300 Eger, Faiskola u. 15.
Telefonszám: 06-36-416-660/105-ös mellék
Mobil: 06-30-967-4336
E-mail: bekeltetes@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 303-304.
Mobil: 06-20-373-2570
E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu
Honlap: www.jaszbekeltetes.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-010; 06-34-513-012

Mobil: 06-30-201-1647; 06-30-201-1877

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: www.nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>;

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-000

E-mail: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: +36-42-420-280

Fax: +36-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu; t-tiv@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-506-645

Fax: 06-94-316-936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Honlap: www.vasibekelteto.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.

Telefonszám: 06-88-814-121; 06-88-814-111

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu.

10.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A testület a Fogyasztó vagy az Eladó kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg, kivéve, ha a fogyasztó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.

A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a fogyasztó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt található: www.bekeltetes.hu

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ:

www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti

és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

10.8. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot (524/2013/EU rendelet 14. cikke alapján): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

11. SZERZŐI JOGOK

11.1. A www.ammildesign.hu weboldal szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében, így annak minden része szerzői jogvédelem alatt áll.

11.2. A weboldal tartalmát, vagy akár annak egy részét, a képi anyagokat és egyéb ott található információkat másolni, módosítani, terjeszteni kizárólag a jogtulajdonos – Kezdődyne Maár Orsolya e.v. - írásos hozzájárulása esetén lehetséges, akkor is csak a weboldalra való hivatkozással és a forrás feltüntetésével lehet.

12. ADATVÉDELEM

A www.ammildesign.hu weboldal adatkezelési tájékoztatója az alábbi linken érhető el:

https://www.ammildesign.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Mogyoród, 2019. október 1.

Módosítva utoljára: 2026. szeptember 15.