

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

Kérlek figyelmesen olvasd el az alábbi tájékoztatót, mely a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) weboldalra látogatók, a weboldalt használók és a weboldalon elérhető szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók adatainak kezelésére vonatkozik. A [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) weboldalt üzemeltető Kezdődyné Maár Orsolya egyéni vállalkozó (továbbiakban Szolgáltató, Adatkezelő) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát és működése során alkalmazza. Az adatkezelési tájékoztatóban leírt és alkalmazott adatvédelmi szabályok és eljárások megfelelnek a hatályos adatvédelmi nemzeti és Európai Unió jogszabályoknak.

Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy fontosnak tekinti az információs önrendelkezés jogát, különös tekintettel a személyes adatokra és saját hatókörében minden elérhető szervezeti, működési, szabályozási és technológia intézkedést megtesz e jogok betartása és betartatása érdekében.

Az adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalról érhető el: [https://www.ammildesign.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://www.ammildesign.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy)

Jelen ÁSZF letölthető PDF formátumban a [https://www.ammildesign.hu/shop\\_help.php?tab=privacy\\_policy](https://www.ammildesign.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy) oldalon a jobb felső sarkban található nyomtató ikonra klikkelve.

Amennyiben módosítás történik a tájékoztatóban, azok a fenti oldalon való megjelenéssel lépnek hatályba.

## 1. AZ ADATKEZELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Az adatkezelő elérhetőségei:

- név: Kezdődyné Maár Orsolya egyéni vállalkozó
- székhely: 2146 Mogyoród, Radnóti köz 4.
- telefonszám: +36 20/381-8231
- e-mail cím: [info@ammildesign.hu](mailto:info@ammildesign.hu)
- adószám: 69251797-1-33
- nyilvántartási szám: 52916023
- nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Belügyminisztérium
- Adatvédelmi kérdésekben Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken kereshető meg: [info@ammildesign.hu](mailto:info@ammildesign.hu)

Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselője:

- név: Kezdődyné Maár Orsolya egyéni vállalkozó
- telefonszám: +36 20/381-8231
- e-mail cím: [info@ammildesign.hu](mailto:info@ammildesign.hu)

## 2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK ÉS AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ELVEK

Jelen Adatkezelési Tájékoztató értelmezése során lényeges alapfogalmak:

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- „címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- „érintett”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatkezelési elvek az alábbiak. A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

tárolhatóság”);

- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fent felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Szolgáltató a neki megadott személyes adatok helyességét nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy, Érintett felel. Bármely Érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. Ezért egy megadott e-mail címről történő belépésekkel kapcsolatba hozható mindennemű felelősség azt az Érintettet terheli kizárólag, aki megadta az e-mail címet.

### 3. ADATKEZELÉSEK ÉS A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

Az Adatkezelő a 3. pontban felsorolt Adatkezelésekben a személyes adatok kezelését, minden esetben az adatkezelésben megadott céllal és az ott megadott jogalap alapján, a tájékoztatóban felsorolt jogszabályok szerint végzi.

A személyes adatok kezelése minden esetben az Érintett önkéntes hozzájárulásával történik, amely hozzájárulást az Érintett bármikor jogosult visszavonni.

Adatkezelő egyes személyes adatokat, jogszabályi kötelezettség folytán, bizonyos esetekben és bizonyos rendhagyó feltételek esetén, köteles az Adatkezelésekben leírtaktól eltérő módon kezelni, átadni, továbbítani, tárolni. Ilyen esetekben Adatkezelő gondoskodik az Érintettek értesítéséről, amennyiben az adott jogszabály előírásai ezt lehetővé teszik, vagy nem tiltják kifejezetten.

#### 3.1. Az adatok tárolásának módja és logikai biztonsága

Adatkezelő a személyes adatok kezelését elsődlegesen megfelelően kiépített és védett informatika rendszerén végzi. Gondoskodik a kezelt adatok:

- sértetlenségéről (Integrity), az adat eredetisége, változatlansága biztosított;
- bizalmasságáról (Confidentiality), kizárólag az arra jogosultak, a jogosultságukat nem meghaladó mértékben férnek hozzá;
- rendelkezésre állásáról (Availability), az adat a jogosultak számára hozzáférhető és elérhető, az elvárt rendelkezésre állási időtartamban. A szükséges informatikai infrastruktúra üzemkészen rendelkezésre áll.

Adatkezelő a kezelt adatokat:

- szervezeti, működési,
- fizikai biztonsági,
- információbiztonsági

védelmi intézkedések strukturált rendszerével védi. Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A védelmi intézkedések adatvédelmi szempontból elsősorban a véletlen vagy szándékos törlés, jogosulatlan hozzáférés, szándékos és rosszhiszemű nyilvánosságra hozatal, véletlen nyilvánosságra kerülés, adatvesztés, adatmegsemmisülés elleni védelmet célozzák.

#### 3.2. Regisztráció során megadandó személyes adatok

A [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) webshop igénybevételéhez nem kötelező felhasználói fiók alkalmazása, azonban ha a Felhasználó felhasználói fiókot hoz létre, a webshop használatakor nem kell minden alkalommal megadnia a Szolgáltatónak (Adatkezelőnek) személyes adatait.

A regisztráció során megadandó személyes adatok:

- e-mail cím (kötelező)
- jelszó (kötelező)
- név (kötelező)
- mobilszám (kötelező)

Számlázási adatok:

- név (kötelező)
- ország (kötelező)
- irányítószám (kötelező)
- település (kötelező)
- utca, házszám (kötelező)
- cég esetén adószám (kötelező)

Szállítási adatok (amennyiben eltérnek a számlázási adatoktól):

- név (kötelező)
- ország (kötelező)
- irányítószám (kötelező)
- település (kötelező)
- utca, házszám (kötelező)
- cég esetén adószám (kötelező)

Az Érintett bármikor ingyenesen megszüntetheti regisztrált státuszát. Ha az Érintett törli regisztrációját, személyes adatai a regisztrált/bejelentkezői státuszhoz kapcsolódóan indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.

#### 3.3. A webshop működtetéséhez, online rendeléshez szükséges adatok

| Személyes adat         | Adatkezelés célja                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jelszó                 | A felhasználói fiókba történő biztonságos belépés.                                                                                                                                                 |
| E-mail cím             | Kapcsolattartás.                                                                                                                                                                                   |
| Vezeték- és keresztnév | A felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás. A vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, számlakiállítás, a fizetés lebonyolítása. |
| Telefonszám            | Kapcsolattartás, a számlázással, egyéni megrendelésekkel vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.                                                                         |
|                        | A szabályszerű díjbekérő, ill. a számla kiállítása, a szerződés létrehozása,                                                                                                                       |

|                                     |                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Számlázási név és cím               | tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése. |
| Szállítási név és cím               | A házhoz szállítás – postázás - lehetővé tétele.                                                                                                                |
| A vásárlás/regisztráció időpontja   | Technikai művelet végrehajtása.                                                                                                                                 |
| A vásárlás/regisztráció kori IP cím | Technikai művelet végrehajtása.                                                                                                                                 |

Érintett: a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) webshop-on regisztrált/vásárló valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) webshopban történő megrendeléshez, vásárláshoz kapcsolódóan a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, a számviteli bizonylat kiállítása, a számviteli kötelezettség teljesítése, a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- online termékértékesítés esetén az érintett hozzájárulása, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

- szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, továbbá a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint.

Tájékoztatlak, hogy

- az adatkezelés az Te hozzájárulásodon alapul.
- köteles vagy a személyes adatokat megadni, annak érdekében, hogy rendelésem tudjam teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy nem tudom a rendelésem feldolgozni.

Az Érintettnak meg kell adnia személyes adatait annak érdekében, hogy a kiválasztott terméket megvásárolhassa. A személyes adatok hiányában a Szolgáltató nem tudja feldolgozni a rendelést és a Felhasználóval nem jöhet létre szerződés.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a regisztráció törlésével azonnal. Kivételt jelentenek a számviteli bizonylatok, tekintettel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésére, mely szerint ezeket az adatokat 8 évig meg kell őrizni.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat az Adatkezelő kezelheti, a korábban ismertetett alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk) - az Érintett kérheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy az adatok kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- helyesbítés joga (GDPR 16. cikk) - az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.
- joga van az adathordozhatósághoz (GDPR 20. cikk), valamint a hozzájárulás bármikor történő visszavonásához.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait - személyes adatokhoz való hozzáférést, azok módosítását, kezelésének korlátozását vagy törlését, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást - az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton a következő címen: 2146 Mogyoród, Radnóti köz 4.
- e-mail útján az [info@ammildesign.hu](mailto:info@ammildesign.hu) e-mail címen,
- telefonon +36 20/381-8231 számon.

### 3.4. Online ügyintézéshez kapcsolódó adatok

Online ügyintézéskor a webáruház kapcsolati űrlapján – mely az „Információk”-on belül az „Elérhetőségek” alatt található - a következő adatokat lehet megadni:

- név (kötelező)
- e-mail cím (kötelező)
- telefonszám (nem kötelező)
- tárgy (nem kötelező)
- üzenet (nem kötelező).

Az online ügyintézés részeként az egyes termékek adatlapja alatt egy kérdőjel ikon szerepel, melyre kattintva további információ kérhető az adott termékről. Az így felugró ablakban az alábbi adatokat lehet megadni:

- név (kötelező)
- e-mail cím (kötelező)
- telefonszám (nem kötelező)
- kérdés (kötelező).

Érintett: az a Felhasználó, aki az űrlapot kitölti.

Az adatkezelés célja: a Szolgáltató szolgáltatásaival kapcsolatos információ megadása, a kapcsolatfelvétellel érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása

- az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pontja alapján;
- az Ektv. tv. 13/A. § (1 és 7) bekezdése

Az adatkezelés időtartama az űrlapon megadott személyes adatok tárolására vonatkozóan:

- egyszeri információcsere esetén a Szolgáltató az adatot haladéktalanul törli;
- ha a megkeresés a Szolgáltatóval kötött szerződéshez vagy annak előkészítéséhez kapcsolódik, az adatkezelés időtartama az Ektv. 13/A. § (1) és (7) bekezdéseiben előírtak szerint alakul, figyelemmel a GDPR 6 cikk (1) cikk b) pontjában foglaltakra;
- fogyasztói panasz esetén: a panaszjegyzőkönyv felvételétől számított öt év (Fogy.véd. tv. 17/A. § (7) bekezdés).

### 3.5. Hírlevélhez kapcsolódó adatok

A Hírlevélre való feliratkozás módja:

- minden oldal alján, a Hírlevél feliratkozás boxban
- illetve regisztráció során.

Az adatkezelés célja: ha a Felhasználó feliratkozott a hírlevél szolgáltatásra, az ilyen célból történő regisztráció során megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a hírlevélnek a Felhasználó e-mail címére történő eljuttatása céljából kerül sor. A hírlevélre való feliratkozással a Felhasználó elfogadja a feliratkozás során megadott adatainak kezelését. A hírlevél reklámot tartalmaz, direkt marketing elemekkel bír, tájékoztat a Szolgáltató akcióiról, újdonságairól, stb. Amennyiben a Felhasználó a fiókjába belépve módosítja a regisztrációkor megadott e-mail címét, a Szolgáltató ezt követően a módosított, új e-mail címre küldi a hírleveleket.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: e-mail cím; név; a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, ennek időpontja.

| Személyes adat             | Adatkezelés célja                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Név, e-mail cím            | A hírlevélre való feliratkozás megvalósítása, azonosítás. |
| A feliratkozás időpontja   | Technikai művelet.                                        |
| A feliratkozás kori IP cím | Technikai művelet.                                        |

Regisztráció nélküli hírlevél feliratkozás esetén: név, e-mail cím.

Regisztrációval történő hírlevél feliratkozás esetén:

- Alapadatok:
  - kötelező: e-mail cím, jelszó, név, telefonszám
- Számlázási cím(ek):
  - kötelező: név, ország, irányítószám, település, utca, házszám (cég esetén adószám)
- Szállítási cím(ek):
  - kötelező: név, ország, irányítószám, település, utca, házszám

Adatkezelő rendszere tárolja továbbá a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulást, a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetetlenség oka).

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása a
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja;
- az Info. tv. 5.§ (1) a) pontja
- az Ektv. tv. 13/A. § (4) bekezdése
- a Grt. 6. § (1) bekezdés a) pontja alapján.

Az adatkezelés időtartama: a Felhasználónak a hírlevél küldéshez megadott személyes adatait kizárólag addig tárolja a Szolgáltató, amíg az alább felsorolt módok valamelyikén le nem iratkozik a hírlevélről, vagy nem kéri a levételét a hírlevélre feliratkozók listájából e-mailben vagy postai úton. Leiratkozás esetén a Szolgáltató további hírleveleivel, ajánlataival nem keresi meg a Felhasználót.

Leiratkozás módja:

- a Felhasználó bármikor ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről és hozzájárulását visszavonhatja.
- a Felhasználó a reklámokról leiratkozhat a hírlevélben lévő linkre kattintva.
- a regisztrált Felhasználók a személyes fiókjukba belépve - a hírlevél feliratkozáskor a check box-ba tett jelölés visszavonásával - is bármikor és ingyenes leiratkozhatnak a hírlevélről.
- ha a Felhasználó leiratkozik, a hírlevél küldéshez használt személyes adatai indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek.
- a Szolgáltató a regisztrált Felhasználókat a regisztrációt követően egyszeri alkalommal üdvözlő e-mailben köszönti, amely marketing ajánlatot is tartalmazhat - a Felhasználó az ebben az üdvözlő levélben küldött linken is leiratkozhat a hírlevélről.

Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait - személyes adatokhoz való hozzáférést, azok módosítását, kezelésének korlátozását vagy törlését, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást - az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton a következő címen: 2146 Mogyoród, Radnóti köz 4.
- e-mail útján az info@ammildesign.hu e-mail címen,
- telefonon +36 20/381-8231 számon.

Kérlek vedd figyelembe, hogy

- az adatkezelés az Te hozzájárulásodon alapul
- ha hírlevelet szeretnél kapni tőlem, akkor köteles vagy személyes adatokat megadni,
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudok Neked hírlevelet küldeni, nem tudlak termékeimről, szolgáltatásaimról, ajánlataimról tájékoztatni.

### 3.6. Panaszkezeléshez kapcsolódó adatok

Érintett: az a Felhasználó, aki a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) weboldalon vásárolt és valamilyen panaszt kíván tenni akár e-mailben (info@ammildesign.hu e-mail címen), telefonon (+36 20/381-8231 számon) vagy a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) weboldal Panaszkezelés menüpontjában elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: rendelésszám, a vásárló neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a termék megnevezése, vételára, a vásárlás és a panasz bejelentésnek időpontja, a panasz leírásában a vásárló által önkéntesen megadott személyes adatok, a panaszjegyzőkönyvet felvevő és a panaszt benyújtó aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, a panasz egyedi azonosítószáma, a panaszra adott válaszban szereplő személyes adatok.

Az adatkezelés célja: a Szolgáltató valamely termékével kapcsolatos panasz kivizsgálása és dokumentálása.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) és c) pont,
- az Infotv. 5. § (1) bekezdése,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján.

Az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait - személyes adatokhoz való hozzáférést, azok módosítását, kezelésének korlátozását vagy törlését, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást - az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton a következő címen: 2146 Mogoród, Radnóti köz 4.
- e-mail útján az info@ammildesign.hu e-mail címen,
- telefonon +36 20/381-8231 számon.

Az adatkezelés időtartama: 5 évig kell megőrizni a panaszról felvett jegyzőkönyv és a válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.

Adattovábbítás címzettje: a jótállási/szavatossági igénybejelentéssel érintett termék visszaszállítását a Szolgáltató részére, valamint a javított/kicserélt termék kiszállítását a vásárló részére a Magyar Posta Zrt. végzi.

Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők, a személyes adatok címzettjei: a személyes adatokat az Adatkezelő kezelheti, a korábban ismertetett alapelvek tiszteletben tartásával.

Kérlek vedd figyelembe, hogy

- szerződéses kötelezettségen alapul a személyes adataid szolgáltatása
- a személyes adataid kezelése a szerződés megkötésének előfeltétele
- köteles vagy megadni személyes adataidat annak érdekében, hogy kezelni tudjam panaszod
- az adatszolgáltatás elmaradásának következményeként nem tudom kezelni a hozzám beérkezett panaszot.

### 3.7. Social media oldalak

Érintett: valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Instagram/Pinterest stb. közösségi oldalakon és kedvelte/követte/megosztotta az Ammil Design oldalát vagy az oldalon megjelenő tartalmakat.

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/ Instagram közösségi oldalakon a regisztrált neve és nyilvános profilképe.

Az adatkezelés célja: a social media oldalakon a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) webshop tartalmi elemeinek, bejegyzéseinek, termékeinek, akcióinak, a weboldalnak a megosztása, illetve kedvelése/követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az adott közösségi oldal tartalmazza a vonatkozó elemeket, mivel az adatkezelés a social media oldalakon valósul meg, az adott social media oldal szabályozása van érvényben.

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a social media oldalakon.

### 3.8. Profilalkotás

Az Adatkezelő hozzájárulás alapján profilalkotást végez, hogy az érdeklődési körnek és igényeknek, kívánságoknak megfelelő ajánlatokat nyújthasson. Az ajánlatokat hírlevélben küldi el, e-mailben, vagy a weboldalon jelenítheti meg. A profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják.

### 3.9. Technikai adatok

Technikai adatok, azon adatok, amelyek az Adatkezelő rendszereinek működése során többnyire automatikusan keletkeznek és kerülnek rögzítésre. Egyes technikai adatokat a rendszer, az Érintett külön nyilatkozata, vagy cselekménye nélkül is tárol és bizonyos esetekben automatikusan törlőz. Ezek nem kapcsolhatóak össze az Érintett által a regisztrációkor megadott személyes adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal. A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. Az Adatkezelő biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatóak. Ha az Érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye nem lesz beazonosítható. A technikai adatokhoz kizárólag az Adatkezelő és Adatfeldolgozói férhetnek hozzá.

### 3.10. Az igénybe vett adatfeldolgozók:

**SZÁLLÍTÁS:**

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: amikor a Felhasználó szerződést köt a Szolgáltatóval, a Szolgáltató a Felhasználó lent felsorolt adatait logisztikai szolgáltatói részére továbbítja azért, hogy ki tudják szállítani a Felhasználó által megrendelt termékeket.

Érintett: az a Felhasználó, ill. a Felhasználó által megjelölt egyéb címzett, akinek részére a Szolgáltató a megrendelt terméket a megjelölt teljesítési helyre eljuttatja.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: szállítási név, szállítási cím.

Az adatkezelés célja: a megrendelések teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pontja;
- Infotv. 5. § (1) bekezdése alapján.

Az adatkezelés időtartama: a házhozszállítás lebonyolításáig tart.

Adatátadás, adatátadás címzettjei: házhozszállítás esetén a Szolgáltató a fenti adatokat továbbítja a postai szolgáltató részére.

Az adattovábbítás jogalapja egyetemes postai szolgáltató (a Magyar Posta Zrt.) esetén:

- a GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja figyelemmel a Postatv. 6. § és 18. §-ára (az adatok kezelése szükséges az egyetemes postai szolgáltatás, mint közérdekű feladat végrehajtásához, amelyre a Magyar Posta Zrt. a Postatv. 6. § és 18. §-a alapján kijelölésre került), míg az egyetemes postai szolgáltatások körén kívüli postai szolgáltatás (a Magyar Posta Zrt.-n kívüli egyéb szolgáltató) igénybevétele esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adattovábbítás a Társaság és a postai szolgáltató jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ami abban nyilvánul meg, hogy e nélkül a szerződés teljesítése és igazolása nem lenne lehetséges a postai szolgáltatások teljesítésére előírt jogszabályi feltételek szerint).

Az Érintett a jelen Tájékoztató elfogadásával elfogadja a postai szolgáltatók által nyújtott szolgáltatások vonatkozásában irányadó általános üzleti feltételeiket és adatkezelési szabályait.

A postai szolgáltató az Érintett személyes adatait a megrendelt termékeknek a teljesítési helyre továbbításához igénybe vett postai szolgáltatás esetén a Postatv. rendelkezéseinek megfelelően (54. §.) adatkezelőként kezelheti:

- postai szolgáltató: Magyar Posta Zrt.
- postai szolgáltató székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- postai szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenység: csomagszállítás.
- postai szolgáltató ÁSZF elérhetősége: <https://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf>

#### ONLINE FIZETÉS:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: online fizetés

Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- név: Barion Payment Zrt.
- cím: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
- telefon: +36 1 464 7099
- weboldal: [www.barion.com](http://www.barion.com)

Érintett: az online vásárlást kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés célja: az online termékértékesítés, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság, a tranzakciók nyomon követése és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pontja;
- Infotv. 5. § (1) bekezdése.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az online fizetés lebonyolításáig tart.

#### WEBTÁRHELY (DOMAIN) SZOLGÁLTATÓ

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: domain és e-mail levelezés lebonyolításához szükséges tárhely szolgáltatás.

Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- HostingBazis Bt.
- Székhely: 4642 Tornyospálca, Mándoki utca 40.
- Adószám: 26305082-1-15
- Cégjegyzékszám: 15-06-095459
- Tel.: +36 30 813 5024
- Skype: HostingBazis
- E-Mail: [info@hostingbazis.hu](mailto:info@hostingbazis.hu)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az Érintett által küldött email levelek kezelése.

Az érintettek köre: az [info@ammildesign.hu](mailto:info@ammildesign.hu) címre írt valamennyi email.

Az adatkezelés célja: az Érintettel való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pontja;
- Infotv. 5. § (1) bekezdése.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő és a tárhely szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a domain-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

#### WEBSHOP SZOLGÁLTATÓ

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: webshoppal kapcsolatos szolgáltatás, marketing tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Adószám: 14114113-2-08
- Cégjegyzékszám: 08-09-015594
- Tel.: +36-99/200-200
- E-Mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az Érintett által megadott minden személyes adat.

Az érintettek köre: a weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, marketingtevékenység biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pontja;
- Infotv. 5. § (1) bekezdése.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő és a tárhely szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

#### **HÍRLEVÉLKÜLDŐ SZOLGÁLTATÓ**

Az adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: hírlevélküldés, marketing tevékenység

Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

- The Rocket Science Group, LLC,
- Székhely: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
- E-Mail: [abuse@mailchimp.com](mailto:abuse@mailchimp.com)

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: az Érintettek számára küldött email levelezés kezelése.

Az érintettek köre: a hírlevél szolgáltatásra feliratkozók.

Az adatkezelés célja: marketingtevékenység biztosítása, hírlevelek küldése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Felhasználó/Érintett hozzájárulása
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) pontja;
- Infotv. 5. § (1) bekezdése.
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő és a tárhely szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.

### **3.11. Cookie-k**

#### **3.11.1. A cookie-k feladata**

A HTTP-süti (süti, cookie) kisméretű adatcsomag, amelyet az internetes böngészés során a látogatott weboldalt tartalmazó szerver hozza létre a kliens webböngészője segítségével, az első látogatás alkalmával, ha ez a böngészőben engedélyezve van. A süti a Felhasználó számítógépén, előre meghatározott, böngésző típusonként eltérő helyen tárolódik. A további látogatások során a tárolt sütit a böngésző visszaküldi a webszervernek, különféle, a kliensről szóló információkkal együtt. A süti segítségével a szervernek lehetősége van az adott Felhasználó azonosítására, róla különféle információk gyűjtésére és ezekből elemzések készítésére. A süti főbb funkciói:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik, egyszerűsítik, kényelmesebbé, gördülékenyebbé teszik az adott weboldal használatát;
- szükségtelessé teszik már megadott adatok újbóli megadását;
- általában javítanak a felhasználói élményen.

A süti használatával az Adatkezelő adatkezelést végez, amelynek fő céljai:

- felhasználó azonosítás
- az egyes munkamenetek azonosítása
- hozzáférésre használt eszközök azonosítása
- bizonyos megadott adatok tárolása
- nyomon követési és helyinformációk tárolása és továbbítása
- analitikai mérésekhez szükséges adatok tárolása és továbbítása.

#### **3.11.2. Munkamenet (session) cookie-k**

A webáruház által használt cookie-k az alábbiak:

- „munkamenet (session) cookie-k”.

Az adatkezelés célja: ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. A felhasználók azonosítására, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követésére szolgálnak.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Az érintettek köre: a weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről, míg más típusú cookie maximum 30 napig marad meg.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: az adatkezelő a cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt. Ugyanakkor a cookie-k használatának tiltásával tudomásul veszi a Felhasználó, hogy cookie-k nélkül az adott oldal működése nem lesz teljes értékű.

Az adatkezelés jogalapja: az érintettől nem szükséges a hozzájárulás abban az esetben, ha a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra a Felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

#### **3.11.3. Harmadik fél által elhelyezett analitikai cookie-k – Google Ads konverziókövetés**

Az Adatkezelő a „Google Ads” online reklámprogramot alkalmazza, valamint azon belül a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google elemző szolgáltatása (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA; továbbiakban „Google”).

a Google Ads konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja a Google Ads hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén elhelyezett cookie-k segítségével teszi, amely 30 napig létezik, és nem gyűjt személyes adatokat, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a Felhasználó a weboldalt böngészi - és a cookie még aktív -, akkor mind az Adatkezelő, mind a Google láthatja, hogy Felhasználó rákattintott a hirdetésre.

A cookie-k Google Ads ügyfelenként változnak, így azokat nem lehet nyomon követni.

A cookie-k telepítésének letiltásával a böngészőben el lehet utasítani ezeket a cookie-kat, abban az esetben, ha a Felhasználó nem szeretne részt venni a konverziókövetésben.

A Google adatvédelmi nyilatkozatának elérhetősége: <https://policies.google.com/privacy>

3.11.4. Harmadik fél által elhelyezett analitikai cookie-k – Google Analytics

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics – a Google webelemző szolgáltatás - mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő szervere információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt.

Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Felhasználónak lehetősége van a böngészőjében megakadályozni ezen cookie-k tárolását, azonban ez ronthatja a felhasználói élményt, mert előfordulhat, hogy a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) weboldal nem minden funkciója lesz teljesen használható. A Google által végzett cookie gyűjtés és feldolgozás – a Felhasználó weboldal használatára vonatkozó adatgyűjtésének - megakadályozásának módja: a következő böngésző plugin telepítése:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

3.11.5. Sütik letiltásának-, sütikkel kapcsolatos szabályok beállításának lehetősége

Az Érintettnek lehetősége van bizonyos típusú sütikre vonatkozó szabályok beállítására, pl. a sütik használatának mellőzésére, a sütik letiltására stb., a használt böngésző megfelelő beállításaival. A sütik szelektív, vagy általános tiltásának beállítási lehetőségeiről szóló információk az adott böngésző „Segítség/Help” menüjében találhatók meg.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben hogyan lehet a sütiket:

- általánosan letiltani;
- a sütik elfogadásának módját beállítani (automatikus elfogadás, egyenként kérdezzen rá, stb.);
- egyenként letiltani;
- egyenként, vagy csoportosan törölni;
- egyéb sütikkel kapcsolatos műveleteket elvégezni.

A [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) webshop első látogatása alkalmával felugró ablakban megjelenő cookie-tájékoztatóban („Cookie beállítások”) „működéshez szükséges cookie-k” kategóriába sorolt sütik a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is elhelyezhetők a böngészésre használt eszközén, azonban ezek beállításai is megváltoztathatók a korábban jelzett módon. A Szolgáltató a Cookie-tájékoztató szerinti beállításokban „marketing cookie-k” kategóriába sorolt cookie-kat kizárólag a Felhasználó beleegyezését követően helyezi el a böngészésre használt eszközön. A Felhasználó a hozzájárulást a webshop első látogatása alkalmával adja meg a Cookie-tájékoztató megismerését és elfogadását követően. A Cookie-tájékoztató aktuális verziója a honlap „Cookie beállítások” alsó sticky bar alatt érhető el.

## 4. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

Az adatokat elsődlegesen az Adatkezelő, illetve belső munkatársai jogosultak megismerni, a jogosultsági szabályoknak, a jogosultsági rendszernek és az egyéb belső szabályozásoknak megfelelő mértékben. Az Adatkezelő egyes adatokkal kapcsolatos műveleteket, feladatokat, harmadik fél Adatfeldolgozókkal végeztet el. Az Adatkezelő az adatokat a felsoroltakon túl nem teszi közzé és egyéb harmadik személynek nem adja át.

A Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók megnevezése:

| CÉGNÉV            | SZÉKHELY                                  | TEVÉKENYSÉG                                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HostingBazis Bt.  | 4642 Tornyospálca, Mándoki utca 40.       | domain és tárhely szolgáltatás az email levelezéshez, támogatás                                          |
| Magyar Posta Zrt. | 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.        | csomagszállítás                                                                                          |
| UNAS              | 9400 Sopron, Kőszegi út 14.               | webshoppal kapcsolatos szolgáltatás, rendszerüzemeltetés/támogatás, marketingtevékenység, hírlevélküldés |
| Service 2009 Kft. | 2151 Fót, Móricz Zsigmond út 28/B fsz. 3. | számviteli tevékenység, könyvelés                                                                        |
| KBOSS.hu Kft.     | 1031 Budapest, Záhony utca 7.             | elektronikus számlázás                                                                                   |

### 4.1. Adattovábbítás lehetősége

A jelen tájékoztatóban definiáltakon kívül a Felhasználók bizonyos személyes adatai adott célból a Felhasználó kifejezett és egyértelmű hozzájárulása alapján továbbításra kerülhetnek az alábbiak szerint:

Ha a Felhasználó a megrendelés során az online bankkártyás fizetést választja, a termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás, mint adatkezelési cél megvalósulásával összefüggésben a webshopon lebonyolított vásárlásokkal kapcsolatos adatok a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) bankkártya elfogadói hálózatán keresztül, a tranzakció pénzügyi lebonyolítása, a tranzakció biztonság és a tranzakciók nyomon követése céljából kerülnek továbbításra.

A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, e-mail cím, fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok.

## 5. Érintett jogai

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatosan – többek között – a következőkben leírt jogokkal élhet.

### 5.1. Az Érintett hozzáféréshez való joga (GDPR 15. cikk)

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő

információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Érintett joga a helyesbítéshez, törléshez vagy adatkezelés korlátozásához, valamint az adatkezelés elleni tiltakozáshoz;
- panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatóságához;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát 1 példányban az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, Adatkezelő az információkat széles körben használt elektronikus formátumban adja át, kivéve ha az Érintett másként kéri.

## **5.2. Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, figyelemmel véve az adatkezelés céljára.

## **5.3. Törléshez („elfeledtetéshez”) való jog (GDPR 17. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- közérdek alapján végzendő archiválási-, tudományos és történelmi kutatási-, vagy statisztikai célból;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **5.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)**

Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

## **5.5. Adathordozáshoz való jog (GDPR 20. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

## **5.6. Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **5.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást (GDPR 22.cikk)**

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fenti bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

## **5.8. Visszavonás joga**

Az Érintett jogosult arra, hogy személyes adataira vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonja.

## **5.9. Az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege,

hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

#### **5.10. Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

#### **5.11. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

- az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és
- közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

#### **5.12. Jogorvoslati lehetőségek**

Jogai megsértése esetén az Érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, vagy az 1. pontban megadott Adatvédelmi Tisztviselőnél kérhet tájékoztatást, jogorvoslatot, vagy tehet panaszt. Ezek eredménytelensége esetén az Érintett jogosult bírósághoz fordulni, illetve megkeresni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) elérhetősége:

- Megnevezés: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Tel: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <http://www.naih.hu>

## **6. Egyéb rendelkezések**

Hatósági megkeresés, vagy egyéb jogszabályi kötelezettségen alapuló egyéb szervezet megkeresése esetén Adatkezelő adatkiadásra lehet köteles, vagy arra lehet kötelezhető. Ilyen esetekben Adatkezelő törekszik csak annyi és olyan jellegű személyes adat kiadására, amely az adatkiadási kötelezettség szempontjából feltétlenül szükséges.

A jelen tájékoztató kialakításakor az Adatkezelő tekintettel volt az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (továbbiakban GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számv. tv.”)
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

## **7. Az Adatkezelési Tájékoztató hatályba lépése, módosítása**

Jelen Tájékoztató 2019. október 1. napjával lép hatályba. A Szolgáltató a jelen Tájékoztatóban fel nem sorolt (eseti) adatkezelésekről az adat felvételekor ad tájékoztatást.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa annak érdekében, hogy az a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfeleljen, ideértve az Adatkezelő szolgáltatásainak

megváltozásával kapcsolatos módosításokat is. A jelen Szabályzat változásairól, a változással egyidejűleg tájékoztatjuk az érintetteket a [www.ammildesign.hu](http://www.ammildesign.hu) honlapon.